

## ビアガーデン予約サービス 利用規約

愛媛県施設農業協同組合連合会 リジェール松山(以下、当会と称する)は、企業・団体・個人の利用者が、当会の運営する「ビアガーデン予約サービス」(以下、本サービスと称する)を利用することに関し、本サービスの利用規約(以下、本規約と称する)を以下のとおり定めます。

### 第1条 本規約の適用範囲

本規約は、本サービスの利用者(以下、利用者と称する)に適用されます。

### 第2条 本サービスの内容

本サービスは、当会ウェブサイトを通じ、当会が指定する方法により、利用者から当会が提供するビアガーデンの予約申し込みを受け付けるものです。

### 第3条 予約手続き

利用者が本サービスを利用してビアガーデン予約を行う場合において、氏名・Eメールアドレスおよび連絡先・予約人数等、当会が要求する項目を、当会が指定する手続きにより登録していただきます。

### 第4条 予約の成立

本サービスによる予約は、ウェブサイト上の申し込み手続き完了画面が表示され、確定した予約内容を通知するEメールを当会が発行したときに成立するものとします。

但し、当会が上記メールを発行した後も、不当な申し込みと判断した場合には、予約は成立しません。

### 第5条 予約の変更・キャンセル

本サービスの予約変更・キャンセルについては、個人予約確認は3日前まで、団体予約確認は10日前までに電話でのみ受け付けるものとします。

### 第6条 キャンセル料

前条の期間を経過してのキャンセルについては、当日料金の50%を違約金として申し受けます。

### 第7条 予約の取消

第4条の規定にかかわらず、利用者が本規約に違反したと当会が判断した場合、あるいは第8条の禁止事項に該当する行為があると認められる場合には、事前の通告なく、予約を取消すものとします。

## 第8条 禁止事項

本サービスを利用するに当たって、以下の行為は禁止いたします。

1. 利用者情報登録時に、虚偽の内容を登録すること
2. 予約に当たり、虚偽、不当な申し込みをすること
3. 利用者情報確認に当たり、連絡がとれなくなること

### (1) 情報確認

個人予約への確認	利用日の3日前
団体予約への確認	利用日の10日前
必要に応じた確認	適宜

確認内容の詳細については、ウェブサイト「予約について」に掲載いたします。

4. 本サービスの運営を不当に妨害し、当会に不利益を生じさせること、またはその恐れがある行為
5. 他の利用者もしくは第三者に対し、その権利を侵害し、損害を与えること、またはその恐れがある行為
6. 公序良俗もしくは法令に違反する行為、またはそれらの恐れがある行為
7. 前各号のほか、当会が不適切と判断する行為

## 第9条 個人情報保護

当会が、本サービスを提供する上で知り得た利用者の情報及び利用履歴の取り扱いに関しては、本サービス「個人情報保護方針」に則り、適切に取り扱いいたします。

## 第10条 本サービスの停止

当会は、サーバーの保守点検時及び緊急に予約システムを停止せざるを得ないとき、事前の通告なしに、一時的に本サービスを停止することがあります。

## 第11条 免責事項

1. 利用者が本サービスを利用することにより、他者に迷惑または損害を与えた場合は、当事者同士の責任において解決するものとし、当会は一切責任を負わないものといたします。
2. 利用者が、前条の事態または通信環境の不具合等が原因で、本サービスを利用できなかったことにより何らかの不都合または損害が生じた場合でも、当会は一切責任を負わないものとします。

## 第12条 その他

1. 当会は、利用者に当会ウェブサイト等で通知することにより、本規約を変更できるものとします。

2. 本サービスの利用に関して、当事者間の話し合いで解決できない紛争が生じた場合、当会所在地を管轄する裁判所において法令に従い解決されるものとします。

附則 この規約は、2025年4月7日から施行します。

## 個人情報保護方針

愛媛県施設農業協同組合連合会 リジェール松山(以下、当会)は、以下のとおり個人情報の取り扱いを定め、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進いたします。

### <個人情報の管理>

当会は、利用者の個人情報を正確かつ最新の状態に保ち、個人情報の不正アクセス・紛失・破損・改ざん・漏洩などを防止するため、セキュリティシステムの維持・管理体制の整備など必要な措置を講じ、個人情報の厳重な管理を行います。

### <個人情報の利用目的>

本サービスに関していただいた個人情報は、利用者の予約受付・管理・チケット販売及び案内の目的に利用いたします。

### <第三者への開示・提供の禁止>

お客様よりいただいた個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。

※お客様の同意がある場合

※法令に基づき開示することが必要である場合

### <個人情報の安全対策>

当会は、個人情報の正確性及び安全性確保のために、セキュリティに万全を講じています。

### <お問合せ>

個人情報の取り扱いに関するお問合せは、下記までご連絡ください。

リジェール松山

790-8555 愛媛県松山市南堀端町2-3 JA愛媛8階  
管理部業務課